

Утверждаю:
 Директор МУК «Ясногорский районный
 художественно-краеведческий музей»
 М.М. Модей



**ПЛАН
 мероприятий по улучшению качества оказания услуг
 МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей»**

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации о деятельности и результатах работы учреждения МУК «ЯРХКМ» на сайте учреждения и официальном сайте bus.gov.ru; размещение информации в районной газете «Ясногорье» о новых мероприятиях и	Рекомендации Общественного Совета МО Ясногорский район	Постоянно	Директор музея	Повышение уровня открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения.	Наличие информации о работе учреждения на официальном сайте учреждения и сайте bus.gov.ru. Увеличение числа получателей услуг

	экспозициях, а также в центрах культуры, досуга и библиотечного обслуживания в сельских поселениях.					
Показатели, характеризующие комфортность условий пребывания в учреждении культуры						
1.	Проведение капитального ремонта отопительной системы (смета составлена) и проведение работ по замене старых оконных проемов на новые, а также замене осветительных приборов за счет бюджетных средств и средств фандрайзинга и от приносящей доход деятельности	Рекомендации Общественного Совета МО Ясногорский район	В течение 2017-2018 гг.	Директор музея	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	Положительные отзывы получателей услуг
Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Проведение косметического ремонта в экспозиционных залах, модернизация освещения, обновление экспозиционного оборудования (витрин, стеллажей, подсветки), приобретение новейших	Рекомендации Общественного Совета МО Ясногорский район	В течение 2017-2018 гг.	Директор музея	Повышение уровня удовлетворенности материально – техническим обеспечением учреждения культуры.	Положительные отзывы получателей услуг

	информационных сенсорных киосков за счет бюджетных средств, средств фандрайзинга и от приносящей доход деятельности					
2.	Активизация межмузейного взаимодействия, обмен экспозициями	Рекомендации Общественного Совета МО Ясногорский район	Постоянно	Директор музея	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг, повышение эффективности деятельности МУК «ЯРХКМ»	Увеличение числа получателей услуг, результаты социологических опросов получателей услуг